



Search. Observe. Protect.

As definições de descoberta foram atualizadas

A busca unificada no local de trabalho é uma solução adequada para a sua organização?

À medida que as equipes se ajustam ao novo normal, com locais de trabalho virtuais e ferramentas na nuvem, aumentar a capacidade de localizar conteúdo interno subiu para o topo da maioria das listas de prioridades de TI. Ter uma única experiência de busca personalizada em todas as suas ferramentas de produtividade e colaboração pode ser uma mão na roda, oferecendo a capacidade de navegar em um conteúdo que se estende por todas as suas equipes.

Esta breve lista de verificação ajudará a avaliar se a sua organização está pronta para se beneficiar de uma melhor capacidade de localização de informações internas com uma ferramenta de busca unificada no local de trabalho.

De acordo com um relatório da McKinsey, os funcionários gastam 1,8 horas todos os dias (aproximadamente 9 horas por semana) procurando e coletando informações.

elastic.co/pt →



Fontes de conteúdo

Você usa três ou mais destas aplicações na sua organização?

Box	Google Drive	SharePoint
Confluence	Jira	Slack
Dropbox	OneDrive	Zendesk
GitHub	Salesforce	Apps desenvolvidos internamente
Gmail	ServiceNow	Apps legados

Suas equipes atribuem diferentes prioridades a várias fontes de conteúdo?

Pessoas

Você ou seus colegas expressam frustração com a incapacidade de encontrar o conteúdo ou as informações necessárias para uma reunião ou tarefa?

Suas equipes estão trabalhando cada vez mais virtualmente, com uma combinação de home office e trabalho presencial em diferentes fusos horários, o que torna mais difícil recorrer a um colega e fazer perguntas pessoalmente?

Sua organização mensura a pontuação de Engajamento do Funcionário ou Esforço do Funcionário? O acesso às informações de que os funcionários precisam para ter sucesso é um fator de influência na satisfação do funcionário?

Equipes diferentes usam ferramentas diferentes, gerando desafios no compartilhamento de informações de forma integrada?

De acordo com um estudo de 2019 da McAfee, em média, as empresas usam 76 serviços distintos de compartilhamento de arquivos em nuvem, e os funcionários usam ativamente 36 serviços em nuvem no trabalho.

Organização

Sua organização tem diferentes divisões, operações específicas para determinados países ou equipes distribuídas/virtuais que precisam compartilhar informações entre si?

Suas equipes estão pedindo um lugar central para encontrar tudo o que precisam?

Existem membros da equipe que precisam ter informações absolutamente precisas para a tomada de decisões e a satisfação dos clientes?

Você está em uma trajetória de crescimento com uma alta taxa de integração de novos funcionários?

Recursos do projeto

Você tem membros da equipe que estariam dispostos a participar de uma versão beta interna de uma solução de busca no local de trabalho e compartilhar seu feedback?

Você tem um ou dois recursos técnicos com disponibilidade de meio período para ajudar a promover, definir e configurar a sua solução de busca no local de trabalho?

Você precisa observar e mensurar a adesão interna e o uso de novas ferramentas?

Você quer que sua busca interna esteja pronta e funcionando em questão de semanas, não anos?

Se você respondeu sim a mais de cinco perguntas, a busca unificada no local de trabalho provavelmente trará melhorias significativas na satisfação dos funcionários, na tomada de decisões e na produtividade para a sua organização.

Saiba mais sobre como implementar com sucesso uma solução de busca unificada no local de trabalho

[Ver mais recursos](#)

[Conhecer práticas recomendadas](#)